

CONDICIONES DE USO Y CANCELACIÓN

Al realizarse la reserva de una experiencia a través de la web, se establece una relación contractual entre “weWalking” y el Usuario.

El acceso y navegación en el Sitio Web no exige haberse registrado previamente. Cualquier Usuario podrá navegar por la web, realizar búsquedas de Experiencias y consultar toda la información que haya sido publicada.

RESERVA DE EXPERIENCIAS

Los usuarios podrán realizar la reserva de cualquier Experiencia en la que estén interesados. Dichas reservas están sujetas a la contestación de “weWalking”, que confirmará o denegará la reserva por email, en un plazo máximo de veinticuatro horas.

FORMAS DE PAGO

1. Por adelantado. El Usuario que quiera asegurar su plaza con antelación deberá abonar el 50% del importe total mediante transferencia bancaria, aconsejable en los meses de afluencia turística. Realizada la reserva, deberá imprimir su justificante y presentarlo en el punto de recogida, donde abonará el 50% restante.

En el email de Confirmación de reserva, “weWalking” informará al Usuario del importe total a abonar, así como del número de cuenta para realizar la transferencia bancaria.

2. En el punto de recogida. Una vez confirmada la reserva el usuario abonará el importe total en el punto de recogida establecido para el inicio de la Experiencia, preferiblemente en efectivo, pudiéndose pagar también con tarjeta bancaria.

Este caso se dará siempre y cuando existan plazas en nuestro vehículo.

3. A través de la pasarela de pago. Algunas de las Experiencias ofertadas pueden ser compradas directamente a través de la pasarela de pago seguro.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

1. Con carácter general, excepto para el caso de las Experiencias compradas a través de la pasarela de pago, el usuario podrá cancelar una reserva confirmada conforme a la siguiente Política de Cancelación:

- Si cancelas hasta 48 horas antes de la salida, se te devolverá el importe completo.
- Si cancelas hasta 24 horas antes de la salida, se te devolverá el 50% del importe total.
- Si cancelas con menos de 24 horas hasta la salida, se te cobrará el importe total.

Los Usuarios que deseen cancelar una reserva, deberán hacerlo enviado un email a info@wewalking.com. Una vez enviado el email, el Usuario recibirá una confirmación de “weWalking” de que su solicitud de cancelación ha sido atendida. En caso de que el Usuario no reciba la confirmación anterior, deberá ponerse en contacto con “weWalking”.

2. Las Experiencias compradas a través de la pasarela de pago seguro no son reembolsables. En el caso de no llegar a completarse el grupo mínimo establecido, “weWalking” se compromete a reembolsar el total del importe abonado.

POLÍTICA DE CONDICIONES METEOROLÓGICAS

En el supuesto de que la Experiencia dependa de que se cumplan determinadas condiciones meteorológicas, y éstas no se den, o las condiciones meteorológicas impidan que la Experiencia se pueda realizar en el día inicialmente previsto, “weWalking” podrá proponer una fecha alternativa para la celebración de la Experiencia. En el supuesto de que no sea posible fijar una fecha alternativa, o ésta no sea aceptable para el Usuario, el Usuario tendrá derecho a la devolución del 100% del importe de la Experiencia.

RESPONSABILIDAD

Los Usuarios aceptan ser responsables en exclusiva de mantener un comportamiento adecuado durante el desarrollo de la Experiencia.

“weWalking” no será responsable de pérdidas, daños o costes que el Usuario pudiera sufrir, surgidos o relativos al uso, indisponibilidad o retraso del Portal; o causados por actos de fuerza mayor que escapen a nuestro control.